

# Programvaror & tjänster

Kivos 2015-09-17



KAMMARKOLLEGIET

# Om upphandlingarna



**KAMMARKOLLEGIET**  
Statens inköpscentral

# Tidslinje Programvaror & tjänster

- Sommar 2013 till februari 2014 - Förstudie
- Sex ramavtal blev fyra
- Juni 2014 - Avtalsvillkor på remiss
- Sept 2014 - Annonsering av Kontorsstöd och Grundläggande it
- Nov 2014 - Annonsering av Systemutveckling och Informationsförsörjning
- Jan 2015 – Tilldelning i Kontorsstöd och Grundläggande it
- Mar-Apr 2015 – Tilldelning i Systemutveckling och Informationsförsörjning



KAMMARKOLLEGIET

# Vi fick tänka om

- Programvaror idag är inte vad programvaror var igår
- Molntjänster finns med på olika sätt och ganska ofta
- Öppen källkod finns i nästan allt
- Marknaden behövde konkurrensutsättas mer – För mycket strid om ÅF-marginalen
- Gamla ramavtalen var för mycket silos
- Inlåsnings effekter är ett mycket stort problem
- Alla leveransmodeller och affärsmodeller i samma ramavtal
- Både mindre och större ramavtalsleverantörer



# ...och tänka nytt

- Fokus på VEM hos kund som är beställaren, INTE på vilken sorts leveransmodell programvaran eller tjänsten har
- Stort fokus på öppna standarder och öppen källkod (i enlighet med Statens inköpscentrals regleringsbrev)
- Möjlighet att kombinera alla sorters programvaror och tjänster i samma kontrakt
- Molntjänster, både SaaS och PaaS ska ingå
- Kraftigt omarbetade allmänna villkor för att kunna tillgodose alla kunders olika behov och marknadens alla olika lösningar



# Ramavtalens struktur, innehåll och leverantörer



**KAMMARKOLLEGIET**  
Statens inköpscentral

# Ramavtalsområden inom Programvaror och tjänster 2014

- Fyra ramavtalsområden:
- Grundläggande IT – 6 maj t o m 31 maj 2017
- Kontorsstöd – 6 maj t o m 31 maj 2017
- Systemutveckling – 7 april t o m 30 april 2017
- Informationsförsörjning – 10 nov t o m 30 nov 2017
- Samtliga ramavtal går att förlänga med maximalt 24 månader
- Avropsform: Förnyad konkurrensutsättning och samtliga ramavtalsleverantörer ska tillfrågas



# Användningsområden i Grundläggande IT

Systemövervakning, loggning, installationsverktyg, batch-hantering, helpdesk-system, metakatalog, resurshantering, energimätning, antivirus, anti-spam, webbfiltrering, intrångsdetektion, säkerhetskopiering, brandvägg, kryptering, VPN, behörighet och åtkomst, terminalemulator, terminalserver, fjärråtkomst, installationsverktyg, distributionsverktyg, kataloglösning, utdelning och åtkomststyrning av filkataloger och skrivare, licenshantering (Software Asset Management), inventariesystem, databaser samt operativsystem



KAMMARKOLLEGIET



# Användningsområden i Kontorsstöd

Ordbehandling, kalkylark, register, presentationsverktyg, e-post, grupp-programvara, intranät, desktop publishing, CRM, webbredigering, ritningsverktyg, kartverktyg, GIS, bildbehandling, lärplattform, datawarehouse, datamining, datavisualisering, rapportgenerator, beslutsstöd, webbstatistik, enkätverktyg, analysverktyg, statistikverktyg, projektverktyg samt planeringsverktyg



KAMMARKOLLEGIET

# Användningsområden i Systemutveckling

IDE (Integrated Development Environment),  
källkodsredigering, avlusare, kompilator,  
testprogramvara, versionshantering,  
Configuration Management, modelleringsverktyg,  
utvecklingsramverk, databaser, PaaS (Platform  
as a Service), objekt-relationell mappning,  
mellanprogramvara, programvara för  
meddelandeköer, applikationsserver,  
webbserver, SOA (Service Oriented Architecture)



KAMMARKOLLEGIET

# Användningsområden i Informationsförsörjning

Diarium, ärendehantering, dokumenthantering, e-arkiv, webbaserade e-tjänster (inklusive identifiering och elektroniska underskrifter med e-legitimation), workflow, extern webbplats, sökmotorer, meddelandeväxel samt spridnings- och hämtningsystem (SHS)



KAMMARKOLLEGIET

# Leveransformer

- Proprietär programvara
- Programvara med öppen källkod
- Appliance
- Appar
- Publik molntjänst
- Kundunik tjänsteleverans
- Konsulttjänster (resurs- eller uppdragstjänst)
  - kopplade till programvaran eller molntjänsten
- Kombinationer av dessa
- Webbshop



# Vad som inte ingår i ramavtalen

- EA- och PA-system i traditionell mening (ESV för staten)
- Infrastruktur som Molntjänst (IaaS)
- Applikationsdrift hos kund
- Applikationsdrift där kund äger programvaran
- Applikationstjänster där kund äger applikationen och tillhörande licenser och behöver en driftleverantör
- Generella utbildningar som ingår i ramavtal för IT-utbildning
- Verksamhetsspecifika system
- Upphandlingsverktyg



# Underleverantörer

- Många underleverantörer
- Dokument "Sammanställning underleverantörer" finns på [www.avropa.se](http://www.avropa.se)
- Leverantör som tillhandahåller konsulttjänst, drifttjänst eller molntjänst måste vara ramavtalsleverantör eller underleverantör

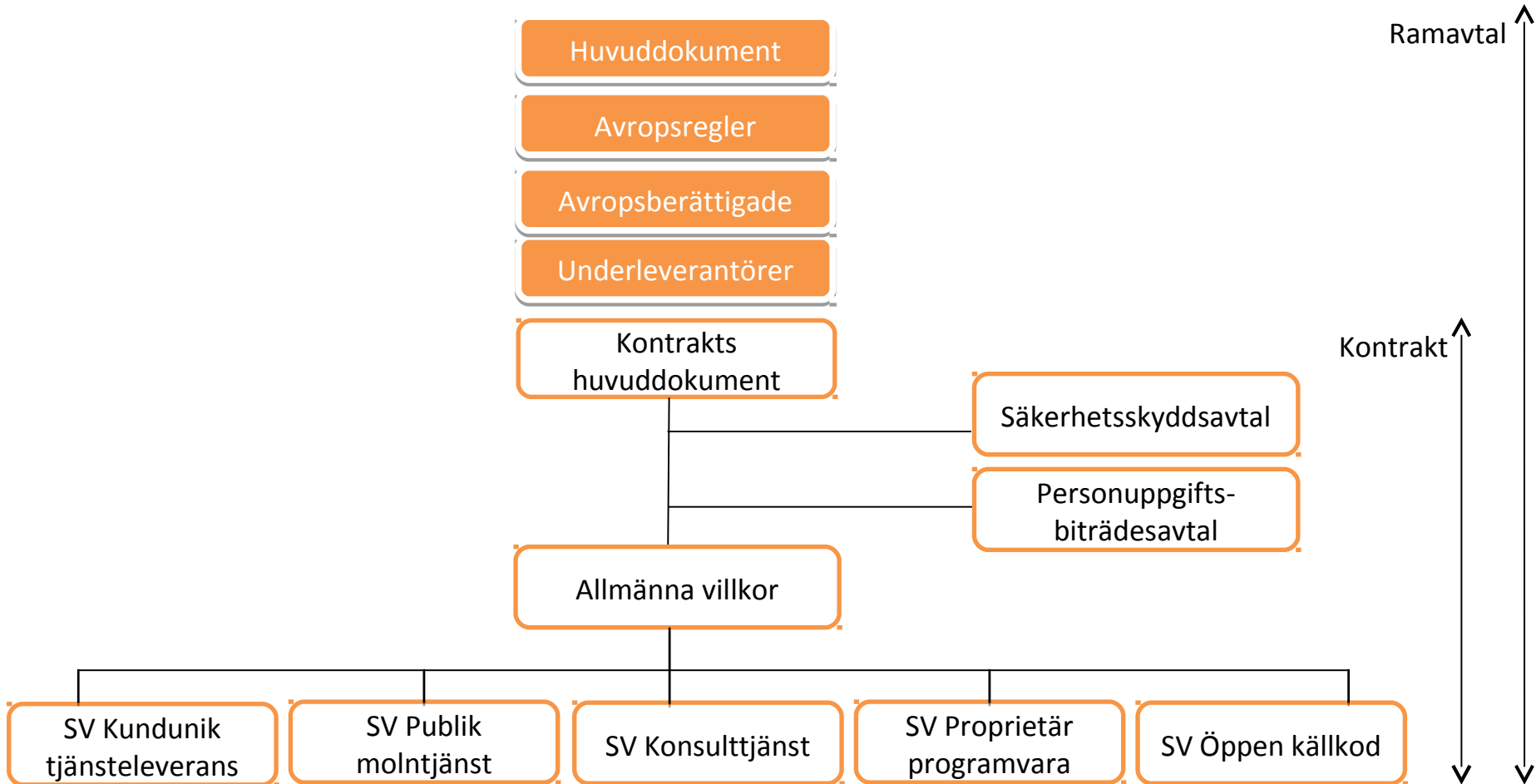


# Allmänna villkor, Avropsregler, PuL



**KAMMARKOLLEGIET**  
Statens inköpscentral

# Avtalsstruktur



KAMMARKOLLEGIET



# Avtalsdokument

- Huvuddokument: SIC - Ramavtalsleverantör
- Allmänna villkor: Kund – Ramavtalsleverantör

## Bilagor:

- Avropsregler
- Särskilda villkor Proprietära programvaror
- Särskilda villkor Öppen källkod
- Särskilda villkor Molntjänst
- Särskilda villkor Kundunik tjänsteleverans
- Särskilda villkor Konsulttjänst
- Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (nivå 1)



KAMMARKOLLEGIET

# Mer om allmänna villkor

- Allmänna villkor (AV) är alltid en bilaga till kontrakt
- Bilaga Särskilda villkor (SV) "x" kompletterar AV och utgör, beroende på kontraktsföremål, en bilaga till kontrakt
- Reglerar hur och om parterna kan komma överens om andra villkor än dem som finns i AV och SV
- Prioritetsordning för kontraktshandlingar
- Reglerar hur leverantörens standardvillkor gäller i förhållande till AV
- Hur personuppgifter ska behandlas
- Kund har rätt till revision av ramavtalsleverantör och underleverantör
- Avropsregler reglerar hur avrop ska genomföras och vad som kan kravställas



# Standardvillkor

- Naturlig del i kontrakt för molntjänst, proprietär programvara samt öppen källkod. Ej tillåtna för kundunik tjänsteleverans eller konsulttjänst
- Molntjänst: Uppdelning av standardvillkor som är giltiga respektive ogiltiga
- Molntjänstleverantörs villkor: specifikationer om tjänsten, villkor rörande servicenivåer, support, uppdateringar och uppgraderingar, personuppgiftsbiträdesavtal och säkerhetsbestämmelser under angivna förutsättningar, kunds användning av molntjänst under angivna förutsättningar, ändring av tjänst och molntjänstvillkor om inte kund specificerat annat
- Vissa friskrivningar från ansvar i standardvillkor är ogiltiga enligt SV



KAMMARKOLLEGIET

# Standardvillkor

- Proprietär programvara: Programvaruleverantörs villkor kan komplettera AV och SV avseende support, uppgradering, uppdatering, kunds användning av programvaran (i snäv mening – ej avseende felansvar etc.) och licensrevision, förutsatt att dessa standardvillkor inte strider mot AV eller SV
- Öppen källkod: De tillämpliga licensvillkoren för programvaran med öppen källkod kompletterar alltid AV och SV.  
Programvaruleverantören svarar för att distributionen av programvara med öppen källkod, och eventuella anpassningar därav åt kund, sker i enlighet med licensvillkoren



# Molnet och PuL

- Ramavtalen har tre olika sätt att hantera personuppgiftsbehandling:
  - 1) Använd ramavtalets utkast till biträdesavtal och fyll på med det som behövs
  - 2) Använd eget biträdesavtal
  - 3) Godkänn molntjänstleverantörens standardavtal
- Den sista kan endast användas om den uppfyller PuL samt kundens krav på behandlingen (enligt kunds risk- och sårbarhetsanalys)



# Stöd, mallar, avropsexempel och tips



**KAMMARKOLLEGIET**  
Statens inköpscentral

# Stöddokument

- Vägledning för avrop
- Bilaga avropsregler
- Mall för avropsförfrågan
- Mall för kontrakt
- Avropsblankett för Webbshop
- Avropsexempel



KAMMARKOLLEGIET

# Avropsblankett för Webbshop

- För appar, udda programvaror, programvaror för låga belopp och köp med kreditkort
- Maximalt värde 600 Tkr under kontraktperiod maximalt 2 år
- Kan ingå som ett komplement i annat avrop eller enskilt dock endast en webbshop per kund och tidsenhet
- Endast tjänsterna support, uppdateringar och uppgraderingar kan ingå
- Krav kan ställas på webbshop
- En enkel avropsblankett ligger på [www.avropa.se](http://www.avropa.se)
- Innehåller automatiserad och manuell utvärderingsmodul



KAMMARKOLLEGIET



# Några tips inför och vid avrop

- Förstudier, planering och långsiktighet blir ännu viktigare än idag
- Läs bilaga avropsregler och vägledningen innan avrop!
- Programvara med öppen källkod – produktnamn får anges
- Produktnamn får anges vid kompletteringsköp
- Support – produktnamn får anges
- Uppgraderingar – produktnamn kan få anges
- Byte av leveransform är inte samma upphandlingsobjekt – Att gå från traditionell licens/programvara till (moln)tjänst är inte en uppgradering. Kan innebära helt nytt avrop, var extremt transparenta i så fall



# Några tips inför och vid avrop

- Programvaror och tjänster som finns i andra avtalsområden inom P&T 2014 i ett och samma avrop? Väsentliga syftet med avropet styr valet av ramavtalsområde
- Licenspartner - begreppet försvinner, successiva leveranser under en längre tid OK, men högre krav på transparens
- Kontraktstid 4 år – eller längre! Kund bedömer behovet
- Ställ inte kvalificeringskrav på leverantörerna. T. ex. är det inte att tillåtet att ställa krav på certifiering, auktorisation, viss typ av partnerprogram på leverantören! Krav på konsultens kompetens (certifieringar, erfarenhet) går att ställa



# Avropsexempel

- Särskilt projekt inom Programvaror och tjänster 2014
- Omfattar fyra avropsexempel – ett per ramavtal inom Programvaror och tjänster
- Första exemplet är ett avrop av central logg från Grundläggande it
- Andra exemplet är ett avrop av projektverktyg från Kontorsstöd
- Tredje exemplet är ett avrop av app-utveckling från Systemutveckling
- Fiktivmyndigheten, en exempelmyndighet



# Dokument i avropsexempel

- Avropsförfrågan
- Kravspecifikation
- Nulägesbeskrivning av Fiktivmyndighetens it-miljö
- Prisbilaga
- Utkast till kontrakt



KAMMARKOLLEGIET

# Öppna standarder

- Standarder (format, gränssnitt, protokoll) får ställas som obligatoriska krav vid avrop om standarden är en öppen standard
- Definition av öppen standard finns i EU:s ramverk EIF 1
- E-Delegationen, Storbritannien, Portugal, Nederländerna och Frankrike använder också EIF 1
- Uppdragsforskning på Högskolan i Skövde
- Lista på standarder på Avropa
- Uppdateras under 2015

