

# VÄLKOMNA

till Lomma kommun!



# Mina engagemang - e-förvaltning.

**PATRIK FLENSBURG**  
IT- och Servicechef

# Politiken

- TYDLIGT politisk mandat från kommunstyrelsen.

Vilket ger:

- Nämnderna måste följa med.
- Ekonomiska medel för satsning.
- Budgetmedel – Budget minskas.
- Nackdel = försköning...

# Politiken

- Man kan idag beställa en resa, flyg och hotell, hyrbil mm och betala med kreditkort.
- På banken kan man göra alla sina ärenden.
- Ja...

# E-tjänster, problematik.

PS SJÄLVSERVICE

Procapita

ist

Dexter

informator

MILJÖ/BYGGREDA

Future

Flexite TEKIS kir

PERSONEC

LEX

agresso

mikromarc

# Utmaning

- Vår initiala ambition att bygga en medborgarportal för e-tjänster på lomma.se för att underlätta för våra brukare (typ 1 e-tjänst). När denna grundsten är på plats kan vi börja integrera flödet mot våra verksamhetssystem och på sikt digitalisera och effektivisera en del av våra interna processer (typ 2 e-tjänst).
- Typ 1 handlar alltså om medborgarnytta och typ 2 primärt om intern effektivisering.



# Begrepp

E-service (typ 1)

E-tjänst (typ 2)

# Effektivisering

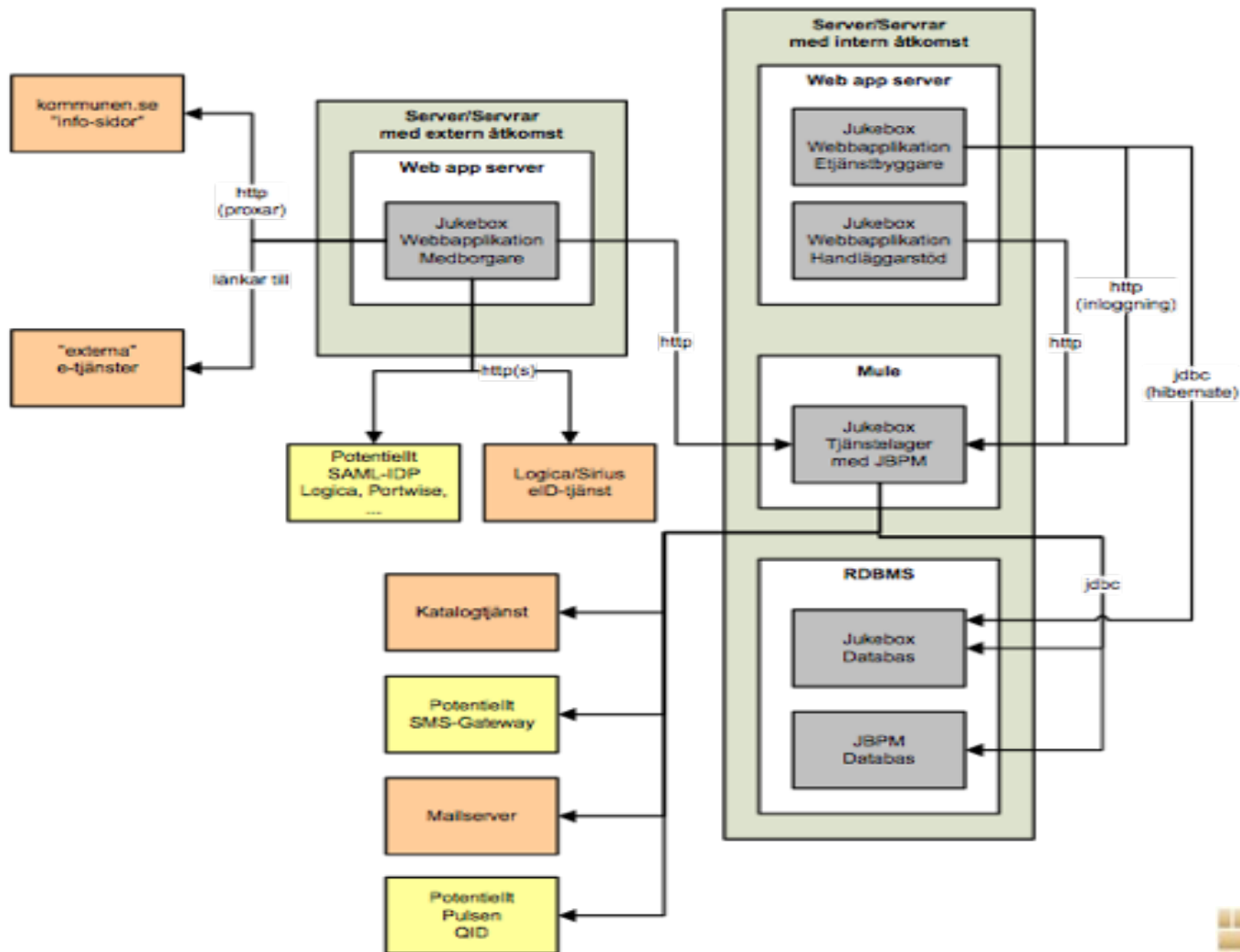
- E-service = nja...
- E-tjänst = Helt klart!



# Nyckelord E-tjänst

# INTEGRATIONER

# Val av e-tjänst plattform - Jukebox



# Jukebox

- Open source.
- Samverkan mellan idag 16 kommuner. Samtliga kommuner investerar lika stor del i projektet och har lika stor möjlighet till påverkan
- E-tjänster som tas fram kan utnyttjas av alla i samverkan.
- **Integrationsmotor – MULE.**

# Mina engagemang

- Kommunerna har massor med information om medborgaren.
- Defragmenterad information.
- Samla informationen och visa till medborgaren.
- Integreras med Lommas e-tjänstportal.

# Utrullning - MKE 1.0

- Ville få konceptet "skarpt" så fort som möjligt.
- Visa på möjligheterna inför MKE 2.0.
- Startade arbetet i april 2013.
- Det om tog mest tid = IT-systems leverantörerna i initialt skedde.
- Utrullning mars 2014.
- Forcerade "något" mot förvaltningarna.

# Våra leverantörer av IT-system

- Skepsis.
- ”Vi har vårt eget e-tjänstsystem”.
- Svårt att se helheten och medborgarnyttan.
- Webservices – nja...vad är det ? :-)
- ”Vi återkommer”
- Oflexibla...en del.

# MKE 1.0

- Hämtar "ögonblicksbild", dvs ingen databas utan hämtas direkt från olika system.
- FIR (fastighetsinformation)
- Q-ID (Persondata)
- EDP Future (vatten)
- IST/Extens (Grundskola och barnomsorg)
- Byggreda (Bygglov)
- SITA (extern entreprenör, Avfall)



# MKE 1.0

- Tomtköhantering, endast betalning med kreditkort.
- Responsiv design, fungerar i mobilen eller surfplattan.
- Stöd för mobilt bankID.

# Integrationerna - MKE 1.0

- Webservices = leverantörerna inte mogna för detta.
- De flesta integrationerna blev att vi läser ifrån databasvyer.
- SITA, vi hämtar en fil varje natt.
- Krävdes en del arbete med att gå igenom våra IT-system databaser. Analyser krävdes.
- I vissa fall läser vi direkt ifrån databas.

# DEMO


[E-tjänster](#)
[Mina engagemang](#)
[Mina uppgifter](#)
[Frågor & svar](#)
[Kontakt](#)
[Om e-legitimation](#)

## Mina engagemang > Mina ärenden

Sparade utkast (ej inskickade ärenden)

Ärendenummer	Ärendetyp	Ankomstdatum	Ta bort
<a href="#">RLI-6</a>	Anmälan om registrering av livsmedelsföretag	2012-09-24 18:47	

Pågående ärenden

Ärendenummer	Ärendetyp	Ankomstdatum	Status
<a href="#">RLI-7</a>	Anmälan om registrering av livsmedelsföretag	2012-09-25 10:22	Under handläggning

[Visa avslutade ärenden](#)

[Uppdatera mina engagemang](#)



# MKE 2.0

- Integration mot olika myndigheter (mina meddelande, försäkringskassan mm om möjligt).
- Flytta befintligt synpunktshantering.
- Tomtköhantering version 2.0, inbyggd applikation i e-tjänstportalen, handläggarestöd.
- **Integration mot ärendehanteringssystem.**
- Integration mot fler kommunala IT-system.

# FRÅGOR !

**Kontaktuppgifter:**

**[patrik.flensburg@lomma.se](mailto:patrik.flensburg@lomma.se)**

**0733-411593**