

Kivos vårddag 2014-06

KI 09:30 Kaffe - ordföranden hälsar välkommen

KI 10:00 Lena Arnoldsson, Tidaholms kommun berättar om "Arbete med medborgardialogen"

KI 11:00 Patrik Flensburg, Lomma kommun pratar om "Mina engagemang"

KI 12:00 Lunch

KI 13:00 Björn Robert, Malmö Stad pratar om "Öppenhet och etjänster"

KI 14:00 Info från Kivosstyrelsen om aktiviteterna Jukebox, FixaMinGata och SKL:s DelaDigital

KI 14:30 Eftermiddagsfika

KL 15:00 Slut

Medborgardialog

E-government:

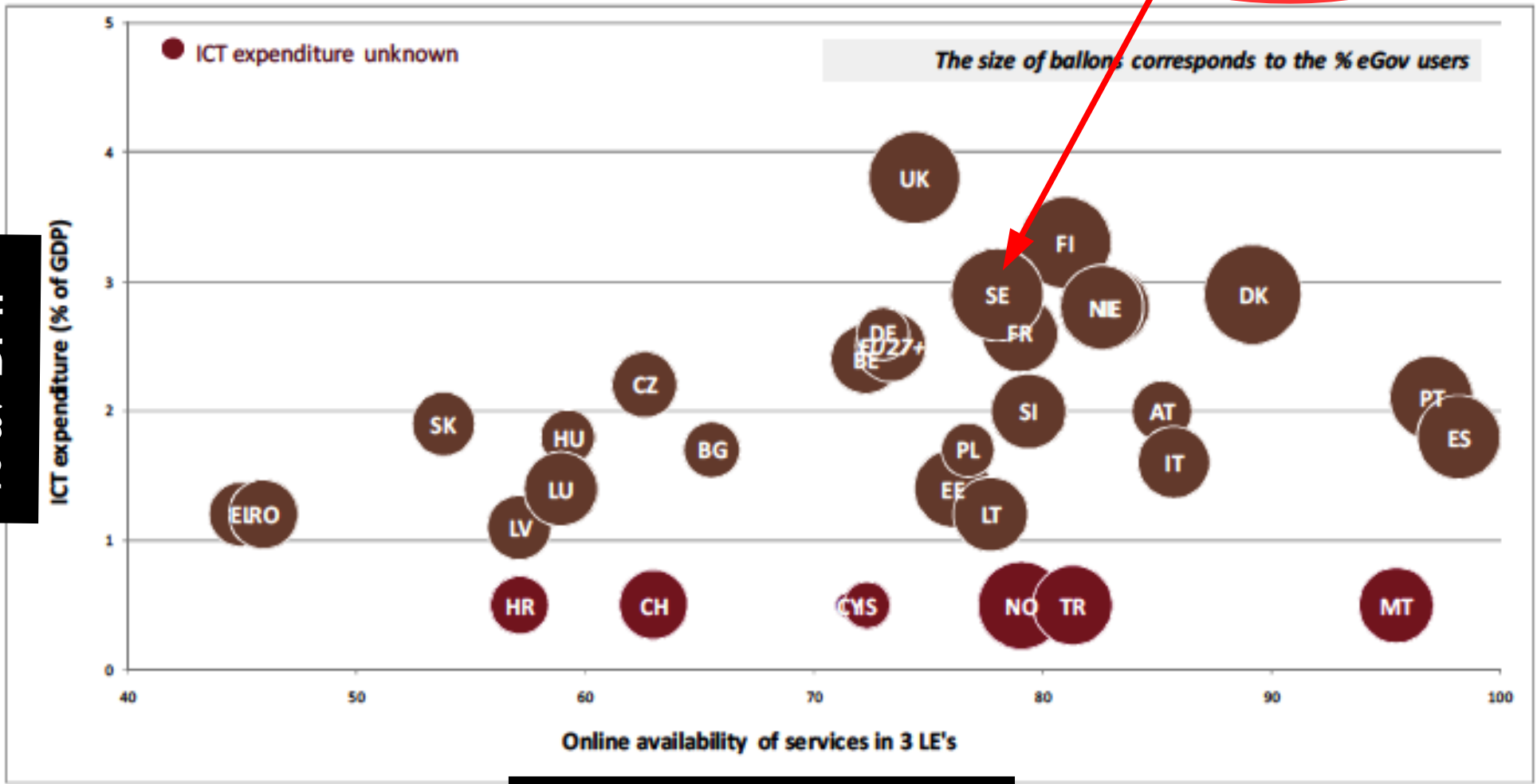
”The employment of the Internet and the world-wide-web for delivering government information and services to the citizens”

(United Nations, 2006; AOEMA, 2005).

Offentliga e-tjänster

Sverige

% av BMP



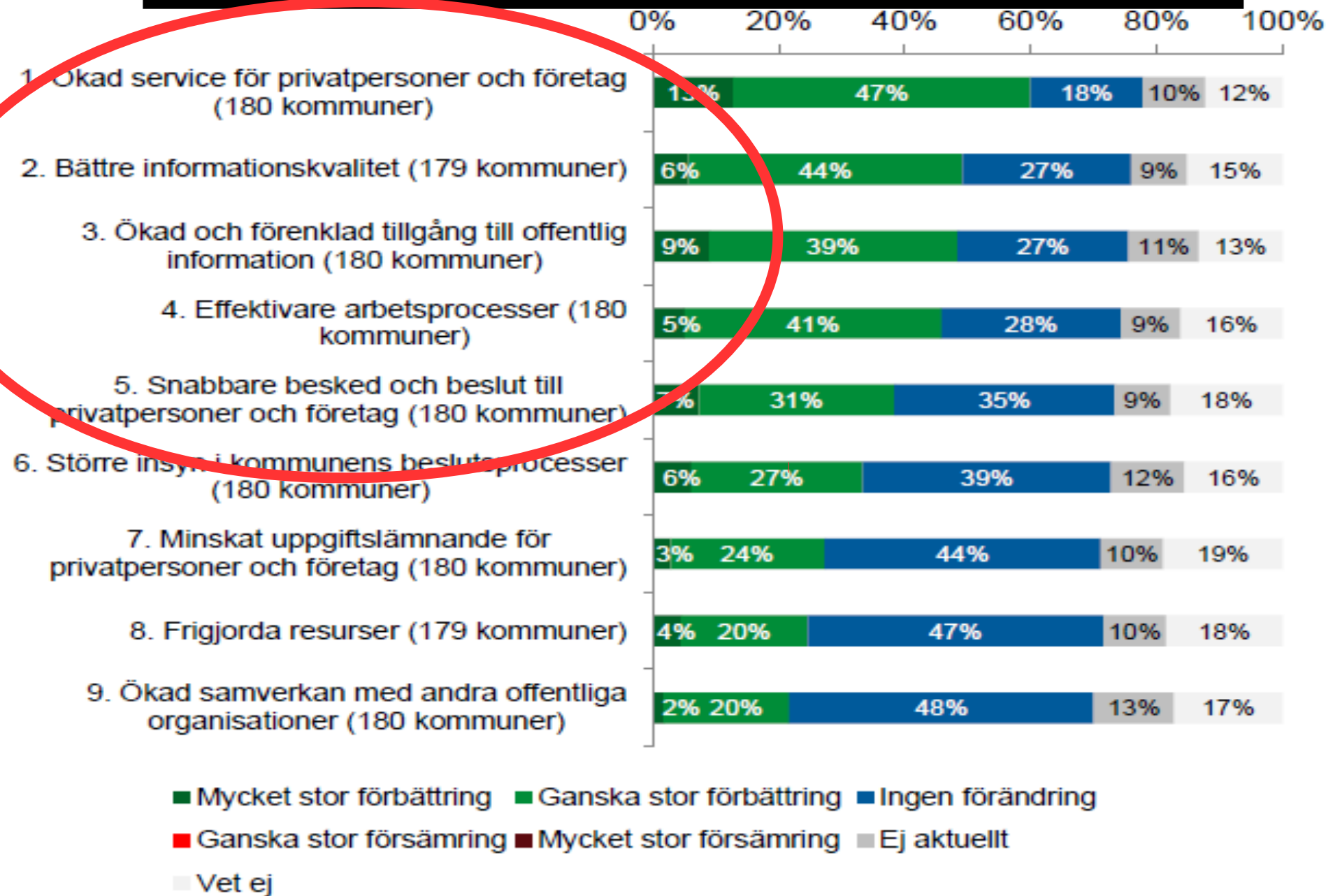
e-tjänster online

Dessa e-tjänster genererar flest antal ärenden i kommunerna



Figur 21. Andel kommuner som anger att e-tjänsten genererar flest antal (urval: användningsgrad > 0 hos de fördefinierade 38 tjänsterna)

Antal kommuner som upplevt effekter av arbetet med e-förvaltning



Demografins krav

Tabell 2.3. Befolkningen 2025 respektive 2035 samt förändringen mellan åren

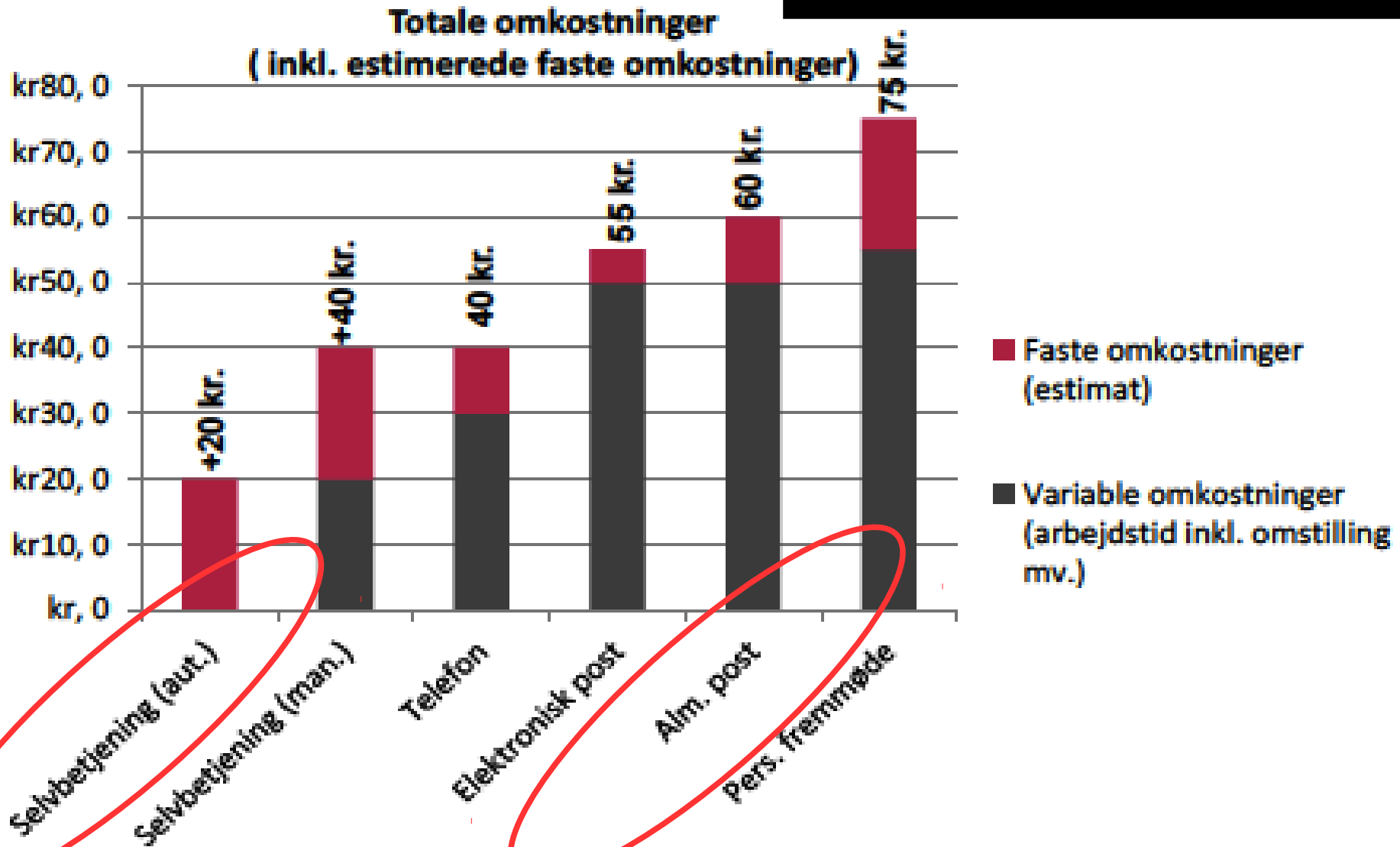
	2025	2035	Förändring	Procent	per år
20-64	5 566 000	5 588 000	22 000	0,4	0,0
85+	289 000	442 000	152 000	52,7	4,3
Total	10 073 000	10 315 000	242 000	2,4	0,2

Källa: Sveriges framtida befolkning 2009-2060, SCB.

Slutsatser

Den demografiska utvecklingen tillsammans med ökade förväntningar på välfärdstjänsterna kommer att kräva politiska beslut om verksamhet och finansiering. Ofrånkomliga ambitionshöjningar behöver mötas med både omprioriteringar av verksamheten, effektiviseringar och nya alternativ till finansiering.

Kostnader självbetjäning vs manuell hantering



Medborgardialog

Utblick – Vad finns gjort med öppen kod ?

- **CitySourced** — app som hjälper medborgaren att rapportera olika frågor tex miljöfrågor till myndigheten <http://www.citysourced.com/>
- **FixMyStreet** — rapportera störningar i närmiljön <http://fixamingata.se>
- **OpenPlans** - transport- och planeringsverktyg för städer <http://openplans.org/>
- **Electorate.Me** — ger människor en röst i närområdet politiska och sociala frågor <http://www.electorate.me>
- **NationBuilder** — plattform för webbplatser, sociala nätverk och andra online-funktioner för att låta myndigheter och medborgare att kommunicera <http://nationbuilder.com/>
- **OpenPublic** — content management system för städer och kommuner för att nå ut till allmänheten <http://openpublicapp.com/>
- **Open311** — öppet API för rapportering i samhällsfrågor <http://open311.org/>
- **Granicus** — hantera etermedia online och via mobila lösningar <https://www.granicus.com>
- **SeeClickFix** —app för att rapportera problem i närområdet <http://sv.seeclickfix.com/>
- **Open City** — program för att främja insynen i städer och kommuners arbete <http://www.opencity.info/>

Kivos engagemang

FixaMinGata

Utvecklingsarbete
tillsammans med Sambruk
och FFKP.

Förvaltningsråd

Ale (Gustav)

Alingsås (Göran)

Vårgårda (Göte)

Ny version

YouTube-film

Rapportera ett problem Dina rapporter Alla rapporter Lokala rapporter Hjälp Lämna förslag

FixaMinGata

Rapportera, visa, eller diskutera lokala problem
(ex.v. graffiti, skräp, trasiga gatustenar eller belysning)

Ange ett postnummer eller gatunamn och ort:

Ex.v. 'Vasagatan, Stockholm' eller 'K' **GÅ**

... eller hitta min position automatiskt.

Hur man rapporterar ett problem

- 1 Ange ett postnummer eller gatunamn och ort
- 2 Lokalisera problemet på en karta över området
- 3 Skriv in information om problemet
- 4 Vi skickar rapportern till berörd kommun

3 rapporter senaste veckan

21 lösta problem senaste månaden

1,282 uppdateringar av rapporter

Så här enkelt använder du FixaMinGata

Senaste rapporterade problemen

- Sned skylt 10:07, Wednesday
- Cykelväg bortspolad av havet 21:02, Thursday 12 June 2014
- Gropar i gatan 13:21, Thursday 12 June 2014
- Dåligt skylttat 13:15, Thursday 12 June 2014
- Bänkar 08:42, Saturday 7 June 2014

Kivos engagemang

Jukebox

Pulsen äger driver
förvaltar.

Förvaltningsråd. Per
Augustsson Falköping -
Kivos representant



KM KOMMUNER | **E-TJÄNSTER JUKEBOX**

Kivos engagemang

Ny hemsida

Testsite:
wordpress.kivos.se

KIVOS Hem Kontakta oss Open Office / Libre Office E-tjänster Länkar Search

Fixamingata

Nu är vi igång!

Flera kommuner har arbetat aktivt med FixaMinGata och mött ett stort intresse från allmänheten. Vårgårda och Alingsås är två kommuner med goda erfarenheter. Alingsås tog emot 12 anmälningar första dygnet och 40 stycken den första veckan som tjänsten var igång.

Läs mer om Fixamingata

Nyheter

Libre Office 4.2
Jukebox version 2.4
10 öppna lösningar för medborgardialog
Länkar
Alingsås kommun bygger öppet intranät

Twitter

Tweets

Följ

Göran Westerlund 17 juni
@goranwesterlund
Samlad bild över eförvaltning i Nationella utvecklingsportföljen - E-delegationen edelegationen.se/Nationella-utv...

Open Source News

Tip of the Hat: An inside look at the fall of Mozilla CEO Brendan Eich juni 17, 2014
Mozilla and Spreadtrum get closer to S25 Firefox OS smartphone juni 11, 2014
Google unleashes Docker management tools juni 10, 2014
Mesosphere aims Twitter clustering tool at the enterprise juni 9, 2014
Tizen developers gather this week; Omlet

Kivos engagemang

SKL Dela Digitalt

Utvecklingsarbete
tillsammans olika
intressenter bl.a Kivos
Anders Nordh SKL
ansvarig.
Förvaltning ?



The screenshot shows the homepage of the 'DELA DIGITALT' website. At the top right, there is a '[Logga in]' link. The main header features the 'DELA DIGITALT' logo in large, blue, block letters, with the tagline 'Samverka kring digitala offentliga tjänster och program.' below it. To the right of the logo are social media sharing buttons for Facebook (Share), Twitter (Tweet), and Email, each with a '0' next to it. Below the header is a navigation menu with tabs for 'Hem', 'Programvara/Tjänst', 'Vägledningar', 'Artiklar', 'Kalender', and 'Anslagstavla'. A search bar is located to the right of the navigation menu, with a 'Sök' button. The main content area features a large image of a lake and a forest. To the right of the image is the heading 'Välkommen till Dela digitalt' followed by a paragraph of text: 'Dela digitalt är ett initiativ från Sveriges Kommuner och Landsting i samverkan med Open Source Sweden, Kivos, Dragon Open Source Foundation, Sambruk och FFKP. Denna första version av Dela digitalt är framtagna med stöd från Vinnova.' Below this text is a link 'Läs mer om bakgrunden nedan.' and a progress indicator consisting of five small squares, with the first one filled. At the bottom of the page, there are three sections: 'Öppen e-tjänsteplattform i Malmö' with the subtext 'Det hela började med formulär ? blanketter är ofta gränssnittet mot', 'Socialforum på Gotland' with the subtext 'Socialnämnden på Gotland har', and 'Anslagstavlan'.