



# E-dialog



TIDAHOLM

# Grund för (Tidaholm) att jobba med e-dialog

- Öka lokal demokrati
- Ökat engagemang och dialog
- Medborgare vill engagera sig
- Lokala mål i olika styrdokument



TIDAHOLM

# Målområde Kommunstyrelse

- **Lokal demokrati**
  - *Personal*
  - *Näringsliv och arbetsmarknadsfrågor*
  - *Infrastruktur och fysisk planering*
  - *Räddningstjänst och civil beredskap*
- **Medborgarenkäten – öka nöjd inflytande index från 39 till där påverkan var lägst**



TIDAHOLM

## Inriktningsmål för målområde Lokal demokrati

”Ökat engagemang, delaktighet och lika möjligheter för alla invånare att påverka, delta och engagera sig i kommunala angelägenheter.”



TIDAHOLM

# SKL- Nätverksprojekt

## Kongressbeslut 2011

”SKL ska stödja medlemmarna i arbete med att utveckla dialogen med medborgarna och att integrera resultat i styrprocesser och verksamhetsutveckling”



TIDAHOLM

## Upplägg projekt

- 2 år med avslut dec 2014
- Nätverksträffar
- Inspiration och kunskap från forskare, praktiker etc.
- 22 kommuner/landsting



TIDAHOLM

# Projektets utgångspunkter

- Medborgarna är kunniga och vill bidra
- Demokratins utveckling och medborgarnas förändrade livsförutsättningar – behov av nya metoder för att skapa engagemang
- Inflytande och delaktighet - för att bygga och ta ansvar för det goda samhället
- Stöd till det representativa systemet - deliberativ/samtalsdemokrati



TIDAHOLM

# Deltagande förutsätter

- Vilja och Mod
- Dela med sig
- Beslut att delta
- Projektledare
- Styrgrupp
- Resurser





TIDAHOLM

# Projektets inriktning och mål

- Utveckla och pröva strategier för en systematisk e-dialog, som utgör en naturlig del i beslutsprocessen.
- Utveckla och pröva metoder för att använda e-dialog som en del i underlaget för beslut.
- Goda exempel från projektet skall spridas till andra kommuner/landsting och ge inspiration till eget utvecklingsarbete.



TIDAHOLM

## Några reflektioner från nätverket

”Idag är medborgare i allmänhet långt mer avancerade i sitt användande av internet och sociala medier än myndigheter och andra offentliga verksamheter”

”Internetanvändning ger medborgare och det civila samhället nya möjligheter att skapa engagemang och påverka de demokratiska processerna.”

”Förväntningar ökar på kommunerna att engagera sig, arbeta mer öppet och agera snabbare på frågor som dyker upp”

”Internet omvandlar medborgare från passiva konsumenter till aktiva skapare av innehåll med för därmed ett behov av att diskutera roller och strukturer inom offentlig sektor”

”Det finns mycket att vinna på att ta tillvara på den såväl expert som vardagskunskap som våra medborgare besitter i utvecklingen av samhället”

”Behov av ”blending”, dvs. vi behöver bli bättre på att kombinera traditionella former för möten och dialog med de som bygger på att vi använder IT-stöd”



TIDAHOLM

# Principer vid dialog

Frågor som kräver ett JA

1. Är frågan påverkbar?
2. Är jag/vi som beslutsfattare påverkbar/a?



# Verktyg för E-dialog inspiration



TIDAHOLM

# E-petition

- E-petition innebär att en person kan skicka in ett förslag på utveckling eller förändring till kommunen eller landstinget som i sin tur publicerar förslaget på sin webb. När förslaget finns på webben kan andra medborgare gå in och signera och rösta på förslaget.

[http://initiativet.malmo.se/epetition\\_core/community/page/index](http://initiativet.malmo.se/epetition_core/community/page/index)



TIDAHOLM

# Tyck och tryck (e-mentimeter=

- **Mentometer är ett kommunikationsverktyg** som kan användas för att skapa interaktiva föreläsningar och presentationer. Genom mentometer i form av app kan man kommunicera med sina åhörare på föreläsningar, lektioner, möten eller evenemang.

<https://www.mentimeter.com/p/9868623c07bc>



TIDAHOLM

# Medborgarbudget

- Medborgarbudget (participatory budgeting) är ett samlingsnamn på metoder för medborgare att påverka offentliga resurser. Det finns ingen enhetlig modell för hur en medborgarbudget ska se ut.
- En medborgarbudget kan utformas på olika sätt och anpassas till olika sammanhang. Några kriterier är dock gemensamma
  1. Medborgarna görs delaktiga i en del av kommunens budget, vanligtvis investeringsbudgeten. Detta kan ske antingen genom att medborgarna rådfrågas eller genom att de erbjuds medbestämmande.
  2. Medborgarbudgeten genomförs systematiskt som en del av budgetprocessen. Medborgarbudget används flitigt runt om Europa.

<http://avesta.medborgarbudget.se/>

- <http://demo.nordicpeak.com/visualbudget/visualbudget/budgeting/addbudget/1>





TIDAHOLM

# Fokusgrupp på nätet

## Fokusgrupper på nätet

**Deltagare**

- Deltar online
- Svarar skriftligt på frågor
- Kan delta från sitt hem eller arbete

**Moderator**

- Leder diskussionen
- Skickar ut fördefinierade frågor
- Skickar stimuli
- Ställer extra frågor och följdfrågor

**Kund**

- Kan följa diskussionen online från valfri plats
- Möjlighet att diskutera och reagera på resultatet med kollegor och moderatorn



TIDAHOLM

## Använda nya kanaler för information till medborgare

- <http://www.youtube.com/watch?v=0FeO-5g9Rek>
- <http://www.youtube.com/watch?v=VSyYwaXAZd4>



TIDAHOLM

# Tidaholms prioriterade verktyg

1. Tidaholmspanelen
2. App
3. Facebook



TIDAHOLM

## TILLVÄGAGÅNGSSÄTT PANELEN

Vi ska genomgå fyra enkäter per år: september, december, februari och maj

1. Samla ihop ett antal frågor från tjänstemän och nämnder, 8-15 stycken beroende på frågornas omfattning
2. Få frågorna godkända av styrgruppen (så länge den är igång och därefter av KSAU)
3. Skicka ut enkäten till panelen via e-post eller via app
4. Sammanställa/analysera svaren samt återkoppla till panelen inom 1-2 veckor
5. Presentera resultaten för den nämnd som berörs av resultatet. Denna nämnd bestämmer hur resultatet ska hanteras i det fortsatta arbetet
6. Meddela panelen vad nämnden avser att göra med resultatet

Börja om på steg 1 igen inför nästa enkät!

## POLITIKENS BIDRAG

- Det är viktigt att politiken står bakom projektet och har en vilja att använda sig av panelens synpunkter i beslutsprocessen
- Hjälpa till att ta fram frågor till panelen
- Hjälpa till att värva medborgare till panelen, prata på torget, Kräftans dag och liknande
  - Kommer ta fram roll-ups för E-dialogprojektet
- Hantera resultatet av enkäterna



TIDAHOLM

## EXEMPEL PÅ FRÅGOR FRÅN KOMMUNER

- Eventuell höjning av skatten
- Placering av nytt badhus
- Marknadsföring och attraktivitet
- Kommunens hemsida
- Trygghetsfrågor
- Framtidsvisioner
- Placering av stor dalahäst



TIDAHOLM

# Kommunappen

Oberoende av verktyget hos medborgaren

Informationen ska kunna hämtas

Utrymme för dialog t.ex.

- Snabbfrågor

- Kontaktvägar för medborgaren till sina engagemang

- E-tjänster – koppling Jukebox



TIDAHOLM







Sida

Aktivitet

Statistik

Inställningar

Öka din målgrupp ▾

Hjälp ▾



Idag firas nationaldagen i Tidaholm! Kom till bruksvilleparken ikväll och var med du också, hela programmet finns på tidaholm.se.

Gilla · Kommentera · Dela

👍 Mats Lundgren, Nina Karlsson, Jessica Lindberg och 4 andra gillar detta.



Skriv en kommentar...



423 personer har nåtts

Marknadsför inlägg

PUBLICERA PÅ SIDAN

TEKNIKUM

**Tidaholms kommun** Hej!

Bra fråga Felix! Det är så att det företag som ska sätta upp basketkorgarna även ska fixa andra saker på spontanidrottsplatsen tex att måla innerplanen. Detta arbete kommer att vara klart senast v 21. Mvh Peter Eriksson, projektledare tekniska kontoret

Gilla · Svarta · den 15 april kl. 08:29

**Felix Kihlstedt** Nu är det vecka 22.

Gilla · ❤️ 31 · den 26 maj kl. 20:55



**Tidaholms kommun** Det har du helt rätt i! Vi väntar också på att planen ska färdigställas. Det är en underleverantör till kommunen som ska göra det sista arbetet på plats och de har haft problem med att få tag på rätt saker. Förhoppningsvis kan ni snart spela! /Johan Claesson, Tekniska kontoret

Gilla · Kommenterades av Miranda Bergsten [?] · den 27 maj kl. 14:59



Visa fler svar



Skriv ett svar...



**Martin Beldt** Sluta stressa för fyren, grabbarna har fullsmäckt schema, visa lite respekt! Va lite schysst! Skoja, vill spela basket också

RECENSIONER

DEN HÄR VECKAN

6

Gilla-markeringar för sida

1 221

Inläggets räckvidd

OLÄSTA

0

Aviseringar

0

Meddelanden

Senaste

2014

2013

Se din annons här



TIDAHOLM

**Tidaholms kommun**

Välkommen till en informationsträff om ombyggnationen av Västra Drottningvägen! Torsdag de...

Marknadsför inlägg

**Tidaholms kommun** Publicerat av Miranda Bergsten [?] · den 4 juni

Undrar du vad som händer på Kungsbroområdet? Ett förslag om att bygga bostäder på området är just nu ute på samråd och alla är välkomna att titta på planförslaget som finns i stadshuset. Idag, mellan kl. 11 och 13, finns representanter för ... Visa mer



Gilla · Kommentera · Dela

2 delningar

👍 Johan Liljegrahn, Anna Johnson Eklund, Nina Karlsson och 25 andra gillar detta.



Skriv en kommentar...



## Och många fler....

- Förankrat hos ledning och politik
- Välja ut några och göra det bra
- Ha modet att ta resultatet

# Vad vinner vi?

Förtroende

Välinformerade medborgare

Nöjdare medborgare



# MEDBORGARDIALOG