



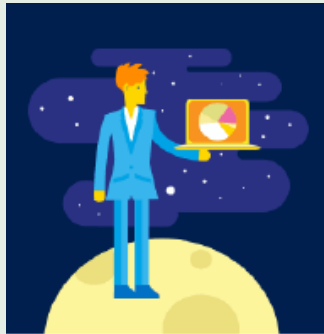






Omfattning etapp 1

Jobba på
vilken enhet
som helst, var
som helst



Word
Excel
Powerpoint
Onenote

Synka, lagra
och dela filer



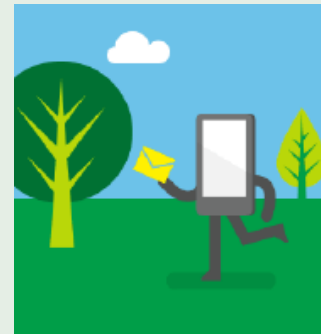
Onedrive

Genomför
effektiva
möten



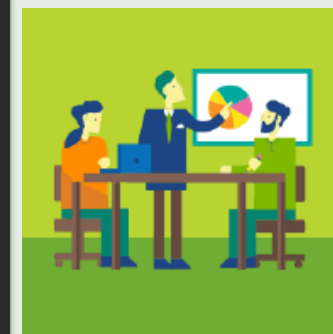
Skype

E-post och
kalender



Outlook

Arbeta i
nätverk



Sharepoint
Yammer
Groups
Teams

Vår digitala arbetsplats



Av: [Karin Lindström](#) 📅 2017-10-05 06:02

Göteborg stoppar Office 365- införande – av säkerhetsskäl

Nu tvingas Göteborgs stad pausa den pågående utrullningen av Office 365. Orsaken är att det finns en teknisk möjlighet att Microsoft kan komma åt säkerhetsklassad information.

Sverige

Göteborg stoppar stort it-projekt av säkerhetsskäl

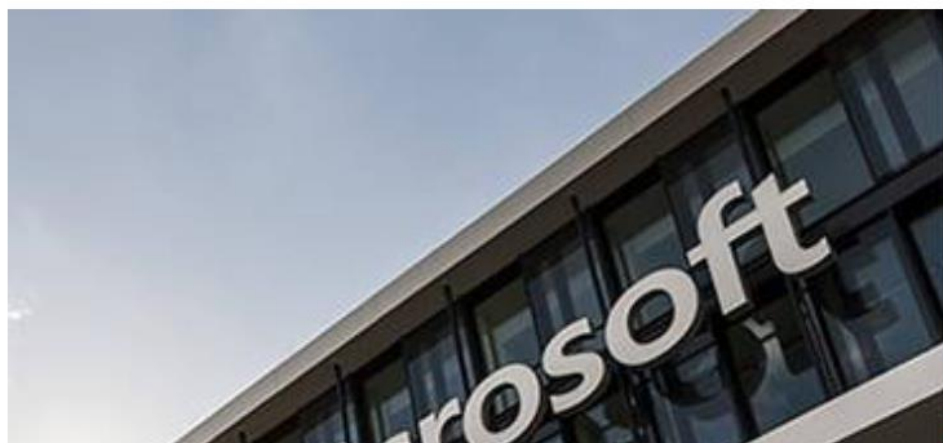
Göteborgs stad håller på att införa ett nytt system för sina anställda, men nu stoppas projektet i avvaktan på mer utredning. Det kan finnas säkerhetsrisker i systemet.

Göteborg och Microsoft överens om Office 365- lösning

2017-10-20 07:09

Peter Ottsjö

14 kommentarer



Molntjänster och sekretess

Så går flytten till, detta är problemet och så här ser Microsofts förslag på lösning ut.

1 En myndighet bestämmer sig för att lägga ut en del av sin information, exempelvis mejlen, i molnet. Som leverantör väljer myndigheten i detta exempel Microsoft Office 365.



NyTeknik



2 Från att ha lagrats hos myndigheten hamnar informationen i Microsofts moln. Det består av ett antal datacenter runtom i världen. Microsoft har möjlighet att styra var informationen lagras i molnet. För svenska kunder innebär det generellt att den hamnar i Dublin.

3 Informationen lagras som huvudregel okrypterad. Detta eftersom en rad funktioner i Office 365 annars inte fungerar, som indexering av mejlen för sökbarhet. Microsoft menar att bara kod och algoritmer har tillgång till datan, inte människor. För att säkerställa detta finns en rad kontrollmekanismer.

- Fysisk säkerhet.
- Loggning av access.
- Policyer och regelverk för access.
- Stark autentisering av identiteter.
- Åtal för dataintrång om regler bryts.
- Audits och certifieringar att regler följs



Office-365-servrar i världen
Microsoft har ett antal datacenter med Office-365 runtom i världen.

PROBLEMET:
Vid ett supportärende kan Microsofts supportpersonal behöva få tillgång till informationen.

LÖSNINGEN:
4 Detta menar Microsoft att man kan lösa med något de kallar Customer Lockbox, som fungerar så här:



Skyddsvärd information som lagras av myndigheter kan grovt delas in i tre kategorier:

Personuppgifter
Skyddas i dagsläget genom Personuppgiftslagen (Pul), snart genom GDPR.

Sekretesskyddad information
Hanteras genom Offentlighets- och sekretesslagen (OSL). Exempelvis innehåll i en patientjournal.

Information som berör rikets säkerhet
Exempelvis fordonsregistret som kan ha läckt från Transportstyrelsen.

TVÅ YTTRE LÖSNINGAR:

CUSTOMER KEY

Det går att lagra informationen krypterad. Ett av sätten är genom att en hårdvara kallad HSM från en extern tillverkare installeras inom Office 365. Det fungerar som ett litet bankfack där krypteringsnycklar finns lagrade. Systemet kan ockamer dekryptera informationen och exempelvis indexera den. Men HSM-enheten finns fortfarande inom Microsofts väggar och ger därmed inte ett hundra procentigt skydd.

PROBLEMET:
Microsoft har fortfarande en teoretisk tillgång till informationen.



HOLD YOUR OWN KEY

Ett ännu säkrare sätt att lagra informationen krypterad är genom att nycklarna förvaras hos myndigheten. Detta kallas Hold Your Own Key.

PROBLEMET:
Office 365 tappar funktionalitet, som sökbarhet.



Gräfik: Jonas Åskergren Fakta: Johan Kristensson

- Tillägg till stadens ramavtal
- Utökad Customer lockbox
 - Omfattar all mänsklig kontakt med information som tillhör staden
 - Omfattar både MS personal och samtliga underleverantörer

Fortsättning

- Enkla samarbetsytor (Sharepoint) – Q1 2018
 - Ersätter dagens lagring på gemensamma kataloger + delar av databaserna i Lotus Notes
- Nytt ärendehanteringssystem – diarielösning
 - Ersätter dagens LIS
- Sammanhållen Digital arbetsplats
 - Intranät, dokumenthantering, ärendehantering